

**План
мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в
муниципальном автономном дошкольном образовательном учреждении города Набережные Челны «Детский сад
комбинированного вида №96 «Умничка».
на 2023 год.**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об учреждении					
Получатели услуг не вполне удовлетворены открытостью и доступностью информации о деятельности организации	Обновить информационную визитку на информационных стендах с номерами телефонов, электронных адресов, электронных сервисов	01.09.2023	Старший воспитатель Паймухина Светлана Анатольевна		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Получатели услуг не вполне удовлетворены комфортностью предоставления услуг	Организовать и провести косметический ремонт холлов ДОУ	01.08.2023	Гилязитдинова Эльмира Фирдаусовна заместитель заведующего по ХР.		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Не выявлено	-	-	-		

IV. Доброжелательность и вежливость работников					
Получатели услуг не вполне удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации	Провести общее собрание трудового коллектива по вопросам этики при обращении граждан в организацию по оказанию услуг.	01.03.2023	Гилязова Гульнара Радиковна председатель профкома ДОУ		
V. Удовлетворенность качеством оказания услуг					
Получатели услуг не вполне удовлетворены условиями оказания услуг	Разнообразить и увеличить совместные мероприятия для родителей и детей.	31.05.2023	Паймухина Светлана Анатольевна старший воспитатель		

заведующий



/Рыжкова Т.В./